

NOTFÄLLE MÜSSEN NICHT SEIN

Vor dem Schaden klug!



Zum Glück führt RohrMax hier eine Gratiskontrolle durch – das sieht nicht gut aus!

Aus Schaden wird man klug? Gratiskontrolle ist besser! Anruf genügt, schon kommt ein Spezialist von RohrMax vorbei. Und verhindert, dass es vielleicht ausgerechnet im dümmsten Moment zu einer Überschwemmung kommt.

«So etwas ist das Grauen!», sagt Pasquale Braia, Kundenbetreuer bei RohrMax. Er spricht nicht über den neuesten Horrorfilm, sondern über etwas, dem er im Alltag immer wieder begegnet: verstopfte Kanalisationsrohre, Fallstränge oder Sickerleitungen. «Stellen Sie sich vor, Sie haben wichtigen Besuch – zuhause die zukünftigen Schwiegereltern, im Geschäft Kunden –, da drücken plötzlich Fäkalien durch die Toilette hoch! Oder das Restaurant ist voller Gäste, in der Küche herrscht Hochbetrieb – und genau dann verstopft der Küchenabfluss!» Nein, man stellt sich das lieber nicht vor. Die meis-

ten können sich das ja auch nur schwer vorstellen – Abflussrohre sind schliesslich etwas, das man kaum sieht und mit dem man sich in der Regel nicht befasst. Bis es zu einem Notfall kommt. «Notfälle gibt's viel häufiger, als man meint», versichert Kundenbetreuer Braia. Es braucht eben gar nicht viel, bis nichts mehr geht: Küchenabfälle, Binden, Haare oder Waschmittel können Rohre vollständig verstopfen, denn oft sind die Abläufe durch Kalkkrustierungen und Schmutzrückstände bereits verengt; Grundleitungen, die nicht

FORTSETZUNG AUF SEITE 2

Jetzt kommt TuyauMax

Nein, RohrMax hat keinen Bruder bekommen. In der Westschweiz tritt das Unternehmen – bisher bekannt als SNT-Max – jetzt unter neuem Namen auf.

RohrMax ist in der Westschweiz alles andere als eine unbekannte Grösse – schliesslich arbeitet das Unternehmen dort schon seit über 25 Jahren mit viel Erfolg. «Aber wir trugen nie einen Namen,

der jenem der Gesamtunternehmung entsprach», sagt Maurice Stucki, Westschweiz-Direktor von RohrMax. Einige Male wurde der Name geändert, nie aber war man damit restlos glücklich.

Die definitive Lösung, die endlich gefunden und bereits eingeführt wurde, ist so simpel wie bestechend: RohrMax heisst in der französischsprachigen Schweiz ab jetzt TuyauMax – eine wörtliche Übersetzung. «Unsere Kunden haben den neuen Namen sofort akzeptiert», sagt Maurice Stucki. «Bis alle Leute wissen, was TuyauMax ist, wird aber etwas Zeit vergehen.» Allerdings: Wenn die orangenen Kleinspüler



Auf einen Blick: das gesamte Team von TuyauMax.

ROHRMAX FÄHRT SAUBER

Dieselmotoren produzieren ein Abgas, das feinste Staubpartikel enthält. Diese sind so klein, dass sie in die Lunge eindringen können; vermutlich kann der so genannte Feinstaub zu schweren Krankheiten führen. RohrMax will auf keinen Fall zur Gesundheitsgefährdung beitragen. Deshalb rüstet das Unternehmen die Kleinspüler-Flotte mit so genannten Russpartikelfiltern aus. Diese Filter verhindern den Ausstoss von Feinstaub wirkungsvoll – und tragen damit zu einer sauberen Umwelt bei.

angefahren kommen, gibt es kein langes Rätseln. Denn das Logo ist in Westschweizer Strassen natürlich längst bekannt. Max bleibt eben Max – überall!

ROHRE VON FERIENHÄUSERN GEHEN OFT VERGESSEN

In Chur nicht zu übersehen

In Graubünden ist RohrMax besonders erfolgreich – und empfängt Kundinnen und Kunden jetzt auch an bester Lage mitten in Chur.

Die meisten Menschen kennen RohrMax dank der orangenen Kleinspülern, die über Strassen rollen oder vor Häusern stehen. Immer häufiger begegnet man dem RohrMax-Logo aber auch an Fassaden. Zum Beispiel in Chur. Vor kurzem hat hier RohrMax ein Büro mit grossen Schaufenstern bezogen – an der Grabenstrasse 7, einer sehr guten Lage unmittelbar beim zentralen Postplatz. «Wir wollen, dass die Leute wissen, wo sie uns jederzeit finden können – und dass sie uns immer wieder wahrnehmen», sagt



An bester Lage: Schaufensterbüro von Kundenbetreuer Peter Inauen.

Kundenbetreuer Peter Inauen. «Die Büros dienen aber nicht nur der Werbung. Bevor wir ein Büro hatten, musste ich mit Kunden

Offerten im Café besprechen. Das wirkte nicht so seriös.» Dabei sei es gerade die Professionalität, die den Erfolg von RohrMax ausma-

che. «Unsere Schaufensterbüros unterstreichen jetzt unseren Anspruch, stets höchste Qualität zu bieten.»

In Graubünden ist RohrMax übrigens ausserordentlich gut unterwegs; die Gratiskontrollen seien hier sehr beliebt und würden die Leute für die Belange von Entwässerungssystemen sensibilisieren. Potenzial sieht Inauen aber noch im Bereich der Ferienhäuser, von denen es im Bündlerland besonders viele gibt. «Die Leute denken manchmal zu wenig daran, dass Leitungen und Rohre auch bei einem Ferienhaus gewartet werden sollten.» Für alle, die einen Zweitwohnsitz im Bündlerland haben, ist es nun aber noch leichter, mit RohrMax in Kontakt zu treten. Sie können nicht nur anrufen, sondern auch im RohrMax-Büro vorbeischaun – und sich dort gleich persönlich beraten lassen.

FORTSETZUNG VON SEITE 1

sauber gewartet werden, führen bei starkem Regen zu Rückstau. Und Kalkablagerungen machen Sickerleitungen dicht.

Ärger und Schaden

Die Fachleute von RohrMax beheben solche Schäden zwar in Windeseile – der 24-Stunden-Notfalldienst ist grundsätzlich innerhalb einer Stunde vor Ort. Zu wissen, dass man sich im Notfall auf jemanden verlassen kann, ist aber kein Grund, die Rohre



Aus dem Alltag eines RohrMax-Kundenbetreuers: Schlamm-sammler droht mit Überschwemmung.

einfach sich selbst zu überlassen. Denn wer einen Notfall erdulden muss, hat nicht nur mit Ärger, sondern auch mit erheblichen Kosten zu rechnen: Die betroffenen Räume müssen getrocknet, Teppiche oder Bodenbeläge gereinigt und vielleicht sogar ersetzt werden. Maler und Handwerker kommen ins Haus, um die abblätternde Farbe zu erneuern, Sanitäranlagen zu reparieren oder sogar die Wände aufzuspitzen, weil sich darunter eine kaputte Leitung befindet. Hinzu kommen erst noch Einnahmeausfälle, wenn zum Beispiel ein Restaurant betroffen ist.

Solche Folgekosten sind besonders ärgerlich, wenn man weiss, wie wenig man hätte investieren müssen, um sie zu vermeiden: zunächst nämlich gar nichts. Denn RohrMax bietet allen Hausbesitzern eine professionelle und umfassende Gratiskontrolle an. Anruf auf 0848 852 856 genügt – schon kommt ein Spezialist von RohrMax vorbei. Er prüft während etwa 30 Minuten die Leitungen und Rohre



Bei RohrMax geht kein Fallstrang, kein Rohr, keine Leitung vergessen.

und zeigt anhand einer Checkliste allfälligen Handlungsbedarf auf. Ob die vom RohrMax-Experten vorgeschlagenen Massnahmen dann auch durchgeführt werden, ist den Hauseigentümern überlassen – die Gratiskontrolle zieht keinerlei Verpflichtungen nach sich.

Aus Schaden wird man bekanntlich klug. Man muss allerdings

nicht gleich selber einen Notfall mit einem verstopften Rohr erleiden, um zu wissen, wie ärgerlich ein solcher sein kann. Klüger ist es, sich jene unangenehmen Erfahrungen vor Augen zu führen, die Betroffene machten – weil sie sich zu spät um ihre Rohre kümmerten und auch dann nicht reagierten, als es aus dem Abflussrohr verdächtig gluckerte.



ANTON ZURBRÜGG: 30 JAHRE BEI ROHRMAX

«Die Leute sind sehr dankbar!»

Den ganzen Tag an einem Tisch sitzen oder an einer Werkbank arbeiten, das könnte Anton Zurbrügg aus Stettlen bei Bern nicht. «Mit 27 war ich kurz in einer Fabrik tätig – das hat mir gereicht!», erinnert er sich. «Ich will unterwegs sein.» Das ist er seither auch – denn seit 30 Jahren reinigt er im Auftrag von RohrMax in der Region Bern Rohre, Leitungen und Fallstränge. «Von einigen Rohren weiss ich: Die habe ich schon 1977 gespült!», lacht Anton Zurbrügg. Langweilig sei es ihm während dieser langen Zeit nie geworden, «nicht einen Tag lang. Noch heute erlebe ich Überraschungen und gerate an Probleme, mit denen ich noch nie konfrontiert war».

Weniger Notfälle

So lange bei RohrMax geblieben sei er auch wegen der Kunden, die seine Arbeit schätzten und «nach mir verlangen, wenn sie eine Wartung benötigen oder einen Notfall haben». Notfälle seien allerdings in den letzten 30 Jahren seltener geworden. «Die Leute wissen mittlerweile, dass ein Entwässerungssystem gewartet werden muss wie ein Motor; und weil sie an die Vorsorge denken, kommt es weni-

ger oft zu Überschwemmungen.» Allerdings legten die Kunden auch mehr Wert darauf als früher, dass alles perfekt funktioniere – vor 30 Jahren hätten viele auch einmal ein Wochenende verstreichen lassen, bis sie einen verstopften Küchenabfluss gemeldet hätten.

Gute Reaktionen

Echte Notfälle gibt es heute aber immer noch; der erfahrene RohrMax-Experte wurde kürzlich in ein grosses Gebäude gerufen, dessen Hauptleitung verstopft war. Das gesamte Abwasser drückte eine Toilette hoch. «Überall in der Wohnung verbreiteten sich Fäkalien – das war schon ziemlich hässlich!» Anton Zurbrügg ist allerdings keiner, der sich vor schmutziger Arbeit ekelt. «Ich habe Handschuhe, kann nach einem solchen Einsatz duschen gehen und die Kleider wechseln – es gibt wirklich unangenehmere Berufe.» Ein wenig versüsst wird der Einsatz wohl auch durch die Reaktion der Leute, die ihn bei einem Notfall gerufen haben. «Sie sind mir schon fast um den Hals gefallen, weil sie so froh waren, dass ich ihnen helfen konnte. Doch, die Dankbarkeit ist bei Notfällen sehr gross!»

RohrMax jetzt auch in Friedrichshafen

Die Dienstleistungen von RohrMax kommen in Süddeutschland gut an – so gut, dass das Unternehmen jetzt eine weitere Filiale in Friedrichshafen eröffnet.

Süddeutsche Hausbesitzer können sich freuen: RohrMax baut sein Angebot in ihrer Region aus. Im Herbst eröffnet RohrMax in Friedrichshafen bereits seine dritte deutsche Niederlassung – nach Lörrach und Konstanz. «Der Markt entwickelt sich für uns sehr positiv», sagt Michael Schneider, kaufmännischer Geschäftsführer von RohrMax. Das Konzept der vorbeugenden Instandhaltung sei in Deutschland zwar noch ziemlich neu – bis anhin habe man einfach auf den nächsten Notfall gewartet. «Aber den Hausbesitzern wird bewusst, dass sie Nerven, Umtriebe und Geld sparen können, wenn sie es gar nicht erst zu einem Notfall kommen lassen.», erklärt Schneider. «Ein sauberes und einwandfrei funktionierendes Entwässerungssystem trägt ausserdem zum Werterhalt der Liegenschaft bei.»

Nah bei den Kunden

Dass RohrMax seine Dienstleistungen jetzt auch im Grossraum Friedrichshafen anbietet, ist natürlich kein Zufall. «Hier gibt es viele schöne Einfamilienhäuser, die eine gute Pflege verdienen», sagt Mi-



Aufbohren eines Terrassenablaufs: Immer mehr Deutsche schwören auf den Service von RohrMax.

chael Schneider. «Ausserdem sind in der Region auch Unternehmen angesiedelt, die unsere Angebote schätzen.» Natürlich hätte man das Gebiet auch von anderen Geschäftsstellen aus betreuen können. Aber RohrMax will immer so nah wie möglich bei den Kunden sein – zum einen, um in Notfällen sofort helfen zu können, zum anderen, weil es laut Schneider «einfach wichtig ist, die Mentalität der Kunden zu kennen, ihre Sprache zu sprechen». Deshalb stammen die RohrMax-Mitarbeiter in Friedrichshafen auch alle aus der Umgebung.



Grosser Auftritt in der Zeppelinstadt: Kundenbetreuer Aron Schäfer vor dem neuen RohrMax-Büro im Zentrum von Friedrichshafen.

AUS DEN AUGEN, AUS DEM SINN?

Offene Löcher – weniger Kosten

Sickerleitungen entwässern den Boden und halten die Wände trocken – aber nur, wenn sie regelmässig gewartet werden.

Bei den meisten Rohren schätzt man Löcher überhaupt nicht. Anders bei den so genannten Sicker- und Meteorleitungen: Diese liegen im Boden, nehmen durch kleine Öffnungen Regen- und Grundwasser auf und leiten es weiter. Sickerleitungen dienen der Entwässerung.

Feuchte Wände, höhere Heizkosten

Diese Funktion können sie natürlich nur ausüben, wenn die Öffnungen nicht verstopft sind. Doch oft verkalken die Löcher – oder werden von Wurzeln verstopft. In Sickerleitungen, die nur ein schwaches Gefälle aufweisen, lagert sich zudem häufig Schlamm ab. Regen- und Grundwasser kann dann nicht mehr in die Rohre gelangen und abgeführt werden. Es drohen Überschwemmungen; der Grundwasserspiegel erhöht sich, was sich negativ auf die Boden- und Rasenqualität auswirkt. Nicht richtig abgeführtes Bodenwasser kann auch zu feuchten Wänden



führen, zur Bildung von Schimmelpilzen – und zu zusätzlichen Kosten, weil die Feuchtigkeit im Winter den Heizaufwand erhöht. Die Spezialisten von RohrMax empfehlen deshalb dringend,

Sicker- und Meteorleitungen regelmässig zu reinigen – je nach Bodenbeschaffenheit und Lage einer Liegenschaft jährlich, zwei- oder dreijährlich. Bei Neubauten sind besonders häufige Reini-

◀ Wenn selbst kräftiges Durchspülen der Sickerleitung nicht mehr hilft, greift der RohrMax-Experte zum Bohrer.

▼ Aus dem Innenleben einer Sickerleitung: Schlamm und Kalk verhindern den Wasserabfluss.



gungen angezeigt, weil sich der Boden dort noch dynamisch verhält.

Kontrolle automatisch?

Bei den Gratiskontrollen, die RohrMax allen Hausbesitzern anbietet, ist immer auch ein Check der Sicker- und Meteorleitungen inbegriffen. Die Gratiskontrollen haben allerdings einen gewissen Nachteil: Sie erfolgen nicht automatisch, sondern nur auf ausdrücklichen Wunsch. Hausbesitzer sollten sich darum überlegen, ob sie mit RohrMax einen Wartungsvertrag abschliessen sollten – dann geht die Reinigung der Sickerleitungen garantiert nie vergessen.

WARTUNGSVERTRÄGE:

Nie mehr an die Rohre denken

Von Gesetz wegen haften Hauseigentümer für Schäden, die sich aufgrund eines mangelnden Unterhalts einer Liegenschaft ergeben. Ein Wartungsvertrag mit RohrMax lässt Hauseigentümer aber ruhig schlafen – denn RohrMax übernimmt in den Liegenschaften der Vertragspartner die Verantwortung für den Unter-

halt des Entwässerungssystems. Experten von RohrMax kümmern sich um Rohre und Leitungen, kontrollieren sie regelmässig, ergreifen rechtzeitig Massnahmen – und sind im Notfall sofort zur Stelle. Ein Wartungsvertrag macht den gesamten Aufwand für das Entwässerungssystem schon zu Jahresbeginn exakt kalkulierbar.

RohrMax bietet allen, die auf Nummer sicher gehen wollen, massgeschneiderte Wartungsverträge an – sowohl grossen Liegenschaftsverwaltungen, als auch privaten Hausbesitzern. Gerne unterbreiten wir auch Ihnen ein Angebot. Setzen Sie sich mit uns unter 0848 852 856 in Verbindung und lassen Sie sich unverbindlich beraten.

IMPRESSUM

Herausgeber:

ROHRMAX[®]

www.rohrmax.ch

Telefon 0848 852 856

