



RASSISMUS UND DISKRIMINIERUNG?

Wir helfen Ihnen!

- ▶ **SIE FÜHLEN SICH WEGEN IHRER HERKUNFT, HAUTFARBE ODER RELIGION BENACHTEILIGT ODER BEDROHT?**
- ▶ **SIE WOLLEN ERLEBTE ODER BEOBACHTETE DISKRIMINIERUNG MELDEN?**
- ▶ **SIE BRAUCHEN UNTERSTÜTZUNG IN EINEM INTERKULTURELLEN KONFLIKT?**

Dann wenden Sie sich an eine Anlauf- und Beratungsstelle in der Stadt Zürich. Ob es um Diskriminierung an der Schule oder in der Ausbildung, bei der Arbeit, im Kontakt mit Behörden, bei der Stellen- oder Wohnungssuche, in der Nachbarschaft oder im öffentlichen Raum geht – wir helfen Ihnen. Wir beraten Sie, empfehlen weitere Schritte und suchen mit Ihnen Lösungen.

Auf der Rückseite finden Sie die Kontaktangaben zu vier spezialisierten Stellen. Ihre Unterstützung ist vertraulich, unabhängig und für Ratsuchende aus der Stadt Zürich kostenlos.

Erste Information und Beratung für Betroffene. Begleitung zu Terminen bei anderen Stellen.

sos rassismus deutschschweiz

sos rassismus deutschschweiz berät Opfer rassistischer Diskriminierungen, dokumentiert rassistische Vorfälle und informiert die breite Öffentlichkeit darüber. Die Anlaufstelle wird von einem Verein getragen und arbeitet mit Freiwilligen.

sos rassismus deutschschweiz
Zentrum für Migrationskirchen
Rosengartenstrasse 1 (4. Stock)
8037 Zürich

Telefon 043 366 98 16, 0800 55 44 43 (gratis), info@sos-rassismus.ch, www.sos-rassismus.ch
Dienstag bis Donnerstag, 10.00–18.00 Uhr

**Telefonische oder persönliche Beratung bei interkulturellen Konflikten.
Intervention und Vermittlung vor Ort.**

Konfliktophon

Das Konfliktophon bietet als Hotline umgehend telefonische Beratung bei Konflikten und rassistischer Diskriminierung; Fachleute intervenieren und vermitteln. Beraten wird in über 10 Sprachen.

Konfliktophon c/o AOZ
Zypressenstrasse 60
8004 Zürich

Telefon 044 242 42 29, info@konfliktophon.ch, www.konfliktophon.ch
Dienstag/Mittwoch, 10.00–12.30 Uhr, und Donnerstag, 15.00–18.00 Uhr

Hilfe bei Konflikten, Gewalt und Diskriminierung. Beratung, Intervention und Vermittlung vor Ort.

Kompetenzzentrum für interkulturelle Konflikte TikK

TikK bietet Betroffenen telefonische oder persönliche Beratung und vermittelt zwischen Parteien. Zudem unterstützt TikK Institutionen bei Projekten und Weiterbildungen zu Integrationsfragen und zur Rassismusbearbeitung.

TikK
Strassburgstrasse 15
8004 Zürich

Telefon 044 291 65 75, info@tikk.ch, www.tikk.ch
Dienstag bis Donnerstag, 9.00–12.30 Uhr

Neutrale Beratung, Vermittlung und Beschwerdeprüfung bei Konflikten mit der Stadtverwaltung.

Ombudsfrau der Stadt Zürich

Die Ombudsstelle informiert Betroffene über deren Rechte und die Rechtslage, berät bei Problemen mit der Stadtverwaltung, vermittelt bei Konflikten und sucht faire Lösungen. Die Angaben der Ratsuchenden werden vertraulich behandelt.

Ombudsfrau der Stadt Zürich
Oberdorfstrasse 10
8001 Zürich

Telefon 044 261 37 33, info.omb@zuerich.ch, www.stadt-zuerich.ch/ombudsstelle
Montag bis Freitag, 8.00–12.00 Uhr und 13.30–17.00 Uhr